**Госкомитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей**

**Личный прием граждан проводится председателем Госкомитета РБ по торговле, его заместителями, начальниками отделов в соответствии с графиком приема граждан по личным вопросам:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   |   |   |
| Исполняющий обязанности председателя Гусев Алексей Николаевич | среда | 10.00 — 12.00 |
| Заместитель председателя Бикбулатов Ильгам Закирович | вторник | 16.00 — 18.00 |
| Заместитель председателя Белов Валерий Александрович | вторник | 16.00 – 18.00 |
| Начальники отделов | пятница | 10.00 — 12.00 |
| Телефон горячей линии по вопросам защиты прав потребителей (218-09-78) | ежедневно в рабочие дни | 10.00 – 13.00 14.00 – 17.00 |

Предварительная запись по телефону 218-09-58

# В Благовещенской межрайонной прокуратуре по адресу: г. Благовещенск, ул. Кирова, д. 1а еженедельно по понедельникам проводится прием предпринимателей по вопросам защиты их прав в условиях распространения новой коронавирусной инфекции.

В Благовещенской межрайонной прокуратуре по адресу: г. Благовещенск, ул. Кирова, д. 1а еженедельно по понедельникам проводится прием предпринимателей по вопросам защиты их прав в условиях распространения новой коронавирусной инфекции. Предприниматели могут обратиться с имеющимися проблемами реализации своих прав, фактами административного давления и другим вопросам. Записаться на прием возможно по телефонам:8 (34766) 2-27-97, 2-12-34.

# В Управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан работает горячая линия для приема обращений.

Телефон **8-800-700-90-30** работает **каждый рабочий день (понедельник-пятница) с 10.00 до 16.00 часов местного времени, перерыв с 12-00 до 12-45**. Звонок бесплатный.

По телефону заявитель может получить ответы на вопросы, консультации, разъяснения, высказать жалобу, предложение.

Компетенция Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Башкортостан – это государственный надзор (контроль) за исполнением обязательных требований законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей и в области потребительского рынка.

Оператор горячей линии соединит Вас с компетентным специалистом, который разъяснит **вам**: в каких случаях и какие документы можно получить в Управлении Роспотребнадзора по Республике Башкортостан, какие обязательные санитарно-эпидемиологические требования необходимо соблюдать; правомерность проведения проверки, права и обязанности проверяющего, права юридических лиц, индивидуальных предпринимателей при проведении проверки; какие документы должен предъявить проверяющий при проведении проверки; какие виды государственных услуг оказывают территориальные органы Роспотребнадзора, порядок предоставления государственных услуг (лицензирование отдельных видов деятельности, получение санитарно-эпидемиологического заключения, подача уведомления о начале осуществления отдельных видов предпринимательской деятельности); порядок проведения санитарно-эпидемиологической оценки, санитарно-эпидемиологической экспертизы, гигиенических оценок; при работе в каких профессиях необходимо пройти предварительный и периодический медицинский осмотр, гигиеническое обучение и получить личную медицинскую книжку; что предпринять, если потребитель не удовлетворен качеством купленного товара, предоставленной услуги; об эпидемиологической и санитарно-гигиенической ситуации в Республике Башкортостан; об ограничениях или рекомендациях при посещении отдельных стран; о порядке информирования о фактах коррупции; о б обязательных требованиях технических регламентов к отдельным видам продукции, изделий, товаров; вопросы продажи и оборота пищевых продуктов, запрещенных к ввозу в Российскую Федерацию; другие вопросы, которые отнесены компетенции Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан.

**По телефону 8-800-700-90-30 мы постараемся помочь Вам и по всем другим вопросам.**

# График приема граждан по вопросам защиты потребителей специалистами промышленно- экономического отдела Администрации Муниципального района Благовещенский район Республики Башкортостан

# Прием граждан по вопросам защиты прав потребителей осуществляется специалистами промышленно - экономического отдела Администрации по адресу: Республика Башкортостан, г. Благовещенск, ул. Седова, 96, каб. № 6 **еженедельно — вторник, пятница с 15.00 до 17.30 часов Телефон: (34766)2-13-68 Электронный адрес:**torg-ek@mail.ru